



Arkivnr: 2016/2364-5  
Saksbehandlar: Sigrid H Aardal

## Saksframlegg

### Saksgang

| Utval         | Saknr. | Møtedato   |
|---------------|--------|------------|
| Klagenemnda   |        | 10.04.2018 |
| Fylkesutvalet |        | 03.05.2018 |
| Fylkestinget  |        | 12.06.2018 |

### Årsmelding for klagenemnda - 2017

#### Samandrag

Klagenemnda har handsama årsmeldinga for 2017 og saka vert lagt fram for fylkestinget til orientering.

#### Forslag til innstilling

Fylkestinget tek Årsmelding 2017 for klagenemnda til orientering.

Rune Haugsdal  
fylkesrådmann

Ingrid Kristine Holm Svendsen  
fylkesdirektør økonomi og organisasjon

*Saksframlegget er godkjent elektronisk og har derfor inga underskrift.*

**Fylkesrådmannen, 08.02.2018**

### 1. Innleiing.

Klagenemnda legg her fram årsmeldinga for arbeidet i klagenemnda i 2017.

#### **Heimel for klagenemnda.**

Klagenemnda er oppretta av fylkestinget med heimel i forvaltningslova § 28, 2. ledd. Klagenemnda si kompetanse er tildelt gjennom reglement vedteke av fylkestinget i sak 37/95.

#### **Oppgåver.**

Klagenemnda har til oppgåve å handsame klager på enkeltvedtak fatta av fylkeskommunalt organ, med unntak av fylkestingsvedtak. Kommunaldepartementet er klageorgan over enkeltvedtak fatta av fylkestinget. Enkeltvedtak er vedtak som generelt eller konkret er avgjerande for rettar og pliktar til ein eller fleire personar.

#### **Kompetanse.**

Klagenemnda kan prøve alle sider av det vedtaket som det er klaga over, rettslege spørsmål, sakshandsaminga og forvaltningsskjønnet. Ein skal og ta omsyn til nye omstende og tilhøve som ikkje vart vurdert i samband med fyrsteinstansen si handsaming.

Klagenemnda handsamar mellom anna klager over vedtak etter veglova der fylkeskommunen er klageinstans. Det følgjer av at regionvegsjefen høyrer inn under fylkeskommunen i saker som gjeld fylkesvegar. I praksis inneber dette at klagenemnda gjennom åra handsamar ein del klager over vegsjefen sine vedtak i saker som til dømes gjeld avkjørsler frå fylkesvegane og likeeins klager på vegsjefen sine vedtak om dispensasjon frå byggegrense etter veglova.

#### **Sakshandsaming.**

Handsaminga i klagesaker følgjer forvaltningslova sine reglar om sakshandsaming. Den instansen som har fatta vedtaket skal handsame klaga som førsteinstans og kan ta klagen til følgje eller ikkje, avvise klaga eller gjera om vedtaket. Dersom fyrsteinstansen ikkje tek klagen til følgje går klaga vidare til klagenemnda.

#### **Overprøving.**

Klagenemnda sine vedtak kan ikkje overprøvast forvaltningsrettsleg, men etter vanlege prinsipp i norsk rett kan vedtak i klagenemnda overprøvast i rettsapparatet.

### 2. Samansetjing

#### **Valbolken 2015 – 2019**

##### **Medlemmer**

Frøiland, Stig Morten, A

Brita Toppe, FL KrF/Sp

Birgitte Holmefjord Olsen Skibenes, FL SV/R

##### **Varamedlemmer**

1. Dag Rune Mo, A
2. Kari Foseid Aakre, A
3. Kine Bratli Dale, A

1. Tor André Ljosland, FL KrF/Sp
2. Mette Heidi Bergsvåg Ekrheim, FL KrF/Sp
3. Alexander Fosse Andersen, FL KrF/Sp

Solbjørg Helen Krossli Marjala , FL SV/R (permisjon 13.12.17-01.11.18)

1. Torunn Hole Olsnes, FL SV/R
2. Arild Borgen, FL SV/R
3. Daniel Ducrocq, FL SV/R (for Marjala 13.12.17-01.11.18)

Iril Schau Johansen, FL H/V

1. Eli Årdal Berland, FL H/V
2. Torstein Gunnarson, FL H/V
3. Nina Jarlind, FL H/V

Christoffer Thomsen, Frp (frå 04.10.17)

1. Renate Møgster Klepsvik, Frp
2. Magne Djuvik, Frp
3. Gustav Bahus, Frp (frå 04.10.17)

Leiar: Stig Morten Frøiland (A)

Nestleiar: Iril Schau Johansen(FL H/V)

### **3. Klagenemnda sine saker i 2017**

| <b>Utvalssaknr</b> | <b>Innhald</b>  | <b>Arkivsaknr</b> | <b>U.Off.</b> |
|--------------------|---|-------------------|---------------|
| PS 4/17            | Klage frå Ravnanger Hus AS på vegne av Realty Lanka AS- avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrslø på fylkesveg 172 frå gards- og bruknummer 118/29 i Bergen kommune  | 2016/8289         |               |
| PS 5/17            | Krav om dekning av sakskostnader -ny behandling   | 2014/22965        |               |
| PS 6/17            | Klager - Transportordninga for funksjonshemma   | 2015/11601        | X             |
| PS 7/17            | Klagesak - Klage på vedtak om ikkje godkjent oppmelding til fagprøve.   | 2015/9917         | X             |
| PS 12/17           | Klage på tilbakekalling av drosjeløyve  | 2016/308          | X             |
| PS 13/17           | Klagesak - Klage på avslag på søknad om heving av lærekontrakt  | 2015/8252         | X             |
| PS 14/17           | Klagesak - Klage på særskilt tilrettelagt transport til og frå arbeid   | 2016/4173         | X             |
| PS 15/17           | Klagesak - Klage på avslag om særskilt tilrettelagt transport til og frå arbeid.  | 2016/778          | X             |
| PS 16/17           | Klagesaker - Transportordninga for funksjonshemma   | 2015/11601        | X             |
| PS 17/17           | Klage frå advokat Nina Kibsgaard på vegne av Nicolai Torgnes Sæle - avslag på søknad om ny avkøyrslø frå fylkesveg 546 til gard- og bruknummer 37/8 i Austevoll kommune | 2017/296          |               |
| PS 18/17           | Klage frå Alf O. Olsvoll - avslag på søknad om avkøyrslø til Fylkesveg 565 frå gbnr i Radøy kommune   | 2017/2336         |               |
| PS 19/17           | Årsmelding for klagenemnda 2016   | 2016/2364         |               |
| PS 21/17           | Klage - Transportordninga for funksjonshemma  | 2015/11601        | X             |
| PS 22/17           | Klagesak - Klage på heving av lærekontrakt  | 2015/9917         | X             |
| PS 23/17           | Klage på avslag på søknad om skuleskyss   | 2016/5666         |               |

|          |   |            |   |
|----------|---|------------|---|
| PS 27/17 | Klage frå Margrethe Rørnes og Tommy Sigdahlsen over Statens vegvesen sitt vedtak om avslag på søknad om dispensasjon frå byggjegrense frå fv 201 for gbnr 144 og 145 i Sund kommune   | 2017/2321  |   |
| PS 28/17 | Klage frå Anne-Christine Kahrs og Einar Haugland over Statens vegvesen sitt avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrsløse frå gbnr 95/19 i Bergen kommune til fylkesveg 546 2017/292 | 2017/292   |   |
| PS 29/17 | Klagesak -Klage på avslag på søknad om tilskot til YOU messa i Nordhodland  | 2016/34166 |   |
| PS 30/17 | Klager - transportordninga for funksjonshemma   | 2015/11601 | X |
| PS 31/17 | Klagesak - Klage på formelle feil ved gjennomføring av fagprøve   | 2016/9924  | X |
| PS 32/17 | Klage på vedtak om bortvisning for resten av skuleåret.   | 2017/4253  | X |
| PS 33/17 | Klage- Bortvisning for resten av skuleåret  | 2017/4253  | X |
| PS 34/17 | Klagesak - Klage på skuleskyss  | 2016/5666  | X |
| PS 38/17 | Klagesak - Klage på omorganisering av skule- og butilbod  | 2017/4253  | X |
| PS 39/17 | Klagesak - Klage på omorganisering av skule- og butilbod.   | 2017/4253  | X |
| PS 40/17 | Søknad om dispensasjon frå byggjegrense – Bergen kommune gbnr 286/79  | 2017/4747  |   |
| PS 45/17 | Klagesak - Klage på avslag på søknad om 100 drosjeløyver i Hordaland løyvedistrikt  | 2017/1929  |   |
| PS 46/17 | Klagesak - Klage på vedtak om tilbakekalling av drosjeløyve   | 2017/200   | X |
| PS 47/17 | Klager - Transportordninga for funksjonshemma   | 2015/11601 | X |
| PS 48/17 | Klagesak - Klage på avslag på søknad om heving av lærekontrakt  | 2015/9917  | X |
| PS 53/17 | Klage på søknad om utvida bruk av avkøyrsløse frå Fv 7 til gbnr 54/16 i Kvam  | 2017/2443  |   |
| PS 54/17 | Avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrsløse frå fv 565 til gbnr 387 i Bergen kommune - klage   | 2017/4297  |   |
| PS 55/17 | Klage på avslag på søknad om utvida bruk av avkøyrsløse frå Fylkesveg 243 til gbnr 176/33 i Bergen kommune  | 2017/3470  |   |
| PS 56/17 | Klage over vilkår for tilsegn på førehand om løyve for avkøyrsløse frå Fv 397 til gbnr 212/23 i Lindås kommune  | 2017/14467 |   |
| PS 57/17 | Austrheim kommune, gbnr 157/101 - klage på avslag på søknad om dispensasjon frå byggjegrense  | 2017/2722  |   |

|          |  |            |   |
|----------|--|------------|---|
| PS 58/17 | Klage på avslag på søknad om dispensasjon frå byggjegrensa frå fv 121 til gbbnr 98/4 i Fusa kommune            | 2017/15692 |   |
| PS 59/17 | Klage på avslag om støtte frå Etablerarfondet for Bergensregionen  | 2017/2736  |   |
| PS 60/17 | Klage- Taxi 1 si klage av 9.juni 2017 over fylkesutvalet sitt vedtak av 23.mai 2017 om tildeling av ruteløyve. | 2017/5005  |   |
| PS 61/17 | Klage på skriftleg irettesetjing   | 2017/15794 | X |
| PS 62/17 | Klage på avslag på søknad om forhøga kvotebeløp . Transportordninga for funksjonshemma.                        | 2015/11601 | X |
| PS 63/17 | Klager - Transportordninga for funksjonshemma  | 2015/11601 | X |
| PS 64/17 | Klagesak - transportordninga for funksjonshemma  | 2015/11601 | X |
| PS 69/17 | Klager - Transportordninga for funksjonshemma  | 2015/11601 | X |
| PS 70/17 | Krav om sakskostnader  | 2017/4253  | X |
| PS 71/17 | Klagesak - Klage på formelle feil ved avvikling av fagprøve i barne- og ungdomsarbeiderfaget                   | 2015/9917  | X |
| PS 73/17 | Vedtak i klagenemnda i PS 17/2017 – krav om dekning av sakskostnader   | 2017/296   |   |
| PS 74/17 | Klage – Vedtak om skuleskyss   | 2017/14772 |   |
| PS 75/17 | Klage på formelle feil ved avvikling av fagprøve – Kran og løfteoperasjonsfaget                                | 2015/9917  | X |

#### **4. Samandrag.**

Klagenemnda har hatt 7 møter. Klagenemnda har handsama 63 klager fordelt på 47 saksnummer.

Årsaka til at det er større tal klager enn saker er at fleire klager er handsama i ei sak. Dette gjeld i hovudsak klager i samband med transportordninga for funksjonshemma. I tillegg kjem behandlinga av årsmeldinga, slik at totalmengde saker er 64.

Klagene fordeler seg på ulike sektorar, som er samferdsle ( transportordning for funksjonshemma, skuleskyss og løyve), opplæring ( skule og fagopplæring),skriftleg irettesetjing, tilskotssaker og saker knytt til vegsektoren (avkøyrlesaker og dispensasjon frå byggegrensa). Omlag ein tredjedel av saken gjeld saker knytt til transportordninga for funksjonshemma.

Totaltalet på klager er om lag på same nivå som i 2016.

#### **5. Kort om dei ulike saksområda som klagenemnda fell inn under.**

| Område  | Tal klager 2017 (2016) | Klage teke til følge |
|---|------------------------|----------------------|
| Transportordninga for funksjonshemma.<br>• Avslag søknader om TT- | 24(28)                 | 7                    |

|  |      |                                      |
|--|------|--------------------------------------|
| kort.  |      |                                      |
| • Søknad om høgare brukarkvote på TT-kort.                 | 1(1) | 0                                    |
| • Tilrettelagt transport til og frå arbeid                 | 2(1) | 2                                    |
| Klage på formelle feil ved avvikling av sveineprøve        | 3(1) | 0                                    |
| Heving av lærekontrakt                                     | 3(3) | 0                                    |
| Ikkje godkjent oppmelding til fagprøve / manglande praksis | 1(1) | 0                                    |
| Bortvisning for resten av skuleåret                        | 2    | 0                                    |
| Omorganisering av skule- og butilbod                       | 2    | 2 delvis                             |
| Tilbakekalling av drosjeløyve                              | 2(3) | 0                                    |
| Søknad/ tildeling av drosjeløyve.                          | 1(3) | 0                                    |
| Tildeling av ruteløyve                                     | 1    | 0                                    |
| Klager vedkommande saker frå vegkontoret                   |      |                                      |
| Dispensasjon   | (9)  |                                      |
| • Byggegrense  | 4    | 1 (utsett)                           |
| • Avkøyrsløve  | 8    | 2                                    |
| Tilskotssaker  | 2(2) | 0                                    |
| Skuleskyss   | 3(1) | 0                                    |
| Klage på skriftleg irettesetjing                           | 1(2) | 0                                    |
| Krav om dekking av sakskostnader                           | 3(1) | 1 (oppheva)<br>Sendt i retur fagavd. |

## 5.1. Samferdsel

### a. Transportordninga for funksjonshemma.

Talet på klager som er behandla av klagenemnda i 2017 er om lag på same nivå som i 2016.

Innan dette feltet er det klare retningslinjer om kva som skal til for å koma med i ordninga. Hovudvurderinga går på om ein er i stand til ( ut frå ei medisinsk vurdering) å nytta offentleg transportmiddel eller ikkje og at ein vert å rekna som "grovt forflytningshemma."

Saksgangen i desse klagesakene er at søknaden og legeerklæring, samt klaga vert oversendt 3 legar ( som er med i ei legenemnd på 6 stykk, 5 legar + ein psykiater). Desse 3 legane vurderer eigenerklæring(søknad), legeerklæring frå søkjaren sin lege og klaga, samt det som elles er dokumentasjon i saka. Legane vurderer ut frå det medisinske om søkjaren er sterkt nok rørslehemma til å tilfredstillast krava som er nedfelt i retningslinjene for ordninga. Legane kjem med ei tilråding i saka. Finn desse legane at

vedkommande etter ei medisinsk vurdering ikkje tilfredstiller krava til å koma med i ordninga er det svært mykje som skal til før klagenemnda etter ei totalvurdering av saka finn at søkjaren kan godkjennast som brukar. I dei tilfella det vert klaga og det er nye og endra opplysningar i saka, vert vedtaket i dei fleste tilfella omgjort av underinstansen ( fylkesdirektør samferdsel). Saka vert då ikkje lagt fram for klagenemnda. Dette er grunnen til at det er få saker som vert omgjort av klagenemnda.

Hovudregelen er at godkjenning vert gjeve for 4 år, eller midlertidig for 2 år. Når godkjenningsperioden er over må det søkjast på nytt.

24 klager har vore til behandling i klagenemnda i 2017. Av desse vart 7 klager tekne til følgje. I tillegg har det vore behandla 1 sak om avslag på søknad om forhøga kvotebeløp, samt 2 saker om tilrettelagt arbeidskøyning.

Pr. 31.12.2017 var det 13181 TT-brukarar i Hordaland, og det var omlag behandla ca. 3100 søknader om godkjenning som brukar til transportordninga i 2017. Dette fordeler seg med ca.60% i Bergen kommune og 40% i dei andre kommunane i Hordaland.

Fylkesdirektør samferdsel har som underinstans omgjort ein del av avslaga, og godkjent søkjarane som brukarar av ordninga, som følgje av nye opplysningar og betre dokumentasjon i klaga. Det har vorte gjeve avslag i ca. 400 saker. Av dei som har fått avslag er det 25 klager som er sendt klagenemnda. Sett i høve til totalmengde søknader er det eit lite tal av søknadane det vert klaga på. Dei som går vidare til behandling i klagenemnda er i hovudsak saker der det ut frå innsendt dokumentasjon ikkje ligg føre opplysningar som tilfredsstillar dei strenge krava som må liggja føre i høve nedsett mobilitet. Saker der klagenemnda har omgjort vedtaket og teke klaga til følgje er i saker der det frå legenemnda har vorte gjeve uttrykk for tvil.

Eit moment som kan vera medverkande til at det er ein liten del av avslaga som vert klaga på, er at mange søker på nytt i staden for å klaga. Det er ikkje noko grense for kor ofte og kor mange gangar ein kan søkja. Har søkjaren sin situasjon i høve vilkåra for å koma med i ordninga endra seg, eller søkjaren finn å leggja fram ny dokumentasjon vert det sendt ny søknad i staden for å klaga på tidlegare avslag.

## **b. Drosjeløyver**

Når det gjeld saker knytt til løyver var det i 2017 tre saker. To saker gjaldt inndraging av drosjeløyve, og ei som galt tildeling av drosjeløyve. I 2017 er talet på saker inndraging og tildeling av drosjeløyver omlag det same som det har vore tidlegare år.

## **c. Skuleskyss.**

Det har vore tre sak knytt til skuleskyss. Talet på desse saken har vore jamt dei siste åra.

## **5.2. Vegsektoren.**

I 2017 har sakene vore relatert til søknad om ny avkøyrsløse eller utviding av bruken av avkøyrsløse og dispensasjon frå byggjegrense.

Talet på saker som vedkjem vegsektoren har vore om lag det same dei siste åra, tolv saker totalt i 2017 mot ni saker i 2016.

## **5.3. Opplæring / Fagopplæring.**

Saker som har vore til behandling i klagenemnda som gjeld fagopplæring er:

- ikkje-godkjent oppmelding til fag-/sveineprøve p.g.a. manglande praksis,
- heving av lærekontrakt,
- oppheving av fag-/sveineprøve grunna formelle feil ved avviklinga av prøven

- fritak frå kravet om bestått i fellesfag.

I 2017 har talet på desse sakene vore på om lag same nivå som tidlegare år.

#### **5.4 Tilskotssaker**

Det har vore to saker knytt til klage på tilskot i 2017. Dette er det same talet som i 2016.

#### **5.6. Ordensstraff (skriftleg irettesetjing/skriftleg åtvaring).**

Skriftleg irettesetjing er eit enkeltvedtak med klagerett. Fylkesrådmannen har ved delegasjon vedteke at den fylkeskommunale klagenemnda skal vera klageinstans for klager ved ilagt ordensstraff(skriftleg irettesetjing/skriftleg åtvaring). Dette vart vedtek i starten av 2015. Det har vore ei sak som gjeld dette i 2017.

#### **5.7. Krav om dekking av sakskostnader.**

I 2017 har det vore 3 saker som gjalt sakskostnader. Den eine av desse vart vedtaket oppheva og saka sendt i retur til fagavdeling for ny vurdering.

### **6 Saksgang / Saksbehandlingstid**

#### **7.1. Saksgang**

Det er enkeltvedtak det kan klagast på. Når vedtaksinstansen får inn klage på eit enkeltvedtak må den som er underinstans sjølv først behandla klaga. Underinstans skal gjere dei undersøkingar som er naudsynt for at saka og det klaga grunnar seg i er så godt opplyst som mogeleg. Underinstans gjer vedtak i saka. Vedtaket kan vera å fasthalda sitt eige vedtak ( avslå klaga), oppheva vedtaket eller endra det (gjera nytt vedtak). Dersom underinstans opprettheld sitt vedtak skal saka sendast klagenemnda for endeleg avgjerd.

Klagesaka vert så behandla og førebudd og fylkesrådmannen legg fram sak for klagenemnda. Klagenemnda sitt vedtak er endeleg og kan ikkje klagast på.

#### **7.2. Saksbehandlingstid**

Når det gjeld saksbehandlingstida for klagesakene, kan denne delast i to.

##### **a. Tida frå klagen vert motteken av underinstans til den vert oversendt klagenemnda sitt sekretariat for saksførebuing.**

Underinstans skal gjere dei undersøkingar som er naudsynt for at saka og klaga skal vera så godt opplyst som mogeleg. I nokre saker kan dette ta noko tid. Av dei sakene som har vore behandla av klagenemnda i 2017 ligg saksbehandlingstida hos underinstans gjennomsnittleg på ca. 3 månader.

##### **b. Tida frå klagesaka vert motteken til behandling og til klagenemnda behandlar saka og vedtak vert fatta.**

Klagesaker som vert sendt over til klagenemnda vert behandla i første møte klagenemnda har etter at dei er mottekne av klagenemnda sitt sekretariatet. Saksbehandlingstida er vanlegvis ikkje lenger enn tidsintervallet mellom nemnda sine fastsette møter. Dette er vanlegvis ca. 2 månader. Dersom det er saker som hastar eller det er stor mengd saker vert det innkalla til ekstramøte.

Unntaksvis kan det vera saker som tek lenger tid enn gjennomsnittet. Dette grunnar seg i at sakene er av slik karakter at det tek tid å få fram alle fakta og å setja seg inn i det rettslege grunnlaget. Dette gjeld stort sett komplekse og store saker. Sakene som gjeld vegsektoren kan vera ein slik type sak.