

**Fra:** Hanne Alver Krum (Hanne.Alver.Krum@skyss.no)

**Sendt:** 21.11.2016 19:04:37

**Til:** Ingeborg Borgen Takle; Merethe Helland Nordnæs

**Kopi:**

**Emne:** SV: RS 34/16 Skyss sin digitale billetteringsløsning

**Vedlegg:**

Hei,

Eg har problem med ePhorte, og får derfor ikkje lagt inn eit notat slik eg skulle. Eg sender derfor svaret direkte, og legg denne e-posten inn i saka.

Vi syner til tidlegare korrespondanse i denne saka, og er glade for å kunne informere om at «voice-over»-funksjonen i Skyss billett no er fiksa. Ny versjon av appen er tilgjengeleg i App Store. Som de sikkert er kjent med, er dette ein funksjon som berre gjeld for iOS (iPhone), og ikkje for Android-telefonar.

Ein kan nytte alle betalingsmåter og kjøpe alle typar billettar, men voice-over gir ikkje tilgang til påfylling av mobilkonto. Dei som nyttar voice-over kan likevel fylle på mobilkonto ved å sette inn pengar via nettbank, informasjon om korleis ein skal gå fram finn du ved å logge inn på <https://mobilbillett.skyss.no>.

Med venleg helsing

Hanne Alver Krum

Hanne Alver Krum

Leiar - Sals- og marknadsavdelinga

Skyss | Postboks 7900 | 5020 Bergen

Mob.: (+47) 907 87 691 |

[skyss.no](http://skyss.no) | [www.facebook.com/skyss.no](http://www.facebook.com/skyss.no)

---

**Fra:** Ingeborg Borgen Takle

**Sendt:** 9. november 2016 11:10

**Til:** Hanne Alver Krum <Hanne.Alver.Krum@skyss.no>

**Emne:** RS 34/16 Skyss sin digitale billetteringsløsning

Eg legg ved eit brev frå RMNF. Du finn det og i ephorte som n-notat.

Med venleg helsing

**Ingeborg Borgen Takle**

Rådgivar

Økonomi- og organisasjonsavdelinga | Sekretariat

**HORDALAND FYLKESKOMMUNE**

Tlf. 55 23 92 81

[www.hordaland.no](http://www.hordaland.no)