



Arkivnr: 2016/2364-1
Saksbehandlar: Sigrid H Aardal

Saksframlegg

Saksgang

Utval	Saknr.	Møtedato
Klagenemnda		15.03.2016
Fylkesutvalet		20.04.2016
Fylkestinget		14.06.2016

Årsmelding 2015 - Klagenemnda

Samandrag

Klagenemnda har handsama årsmeldinga for 2015 og saka vert lagt fram for fylkestinget til orientering.

Forslag til innstilling

Fylkestinget tek Årsmelding 2015 for klagenemnda til orientering.

Rune Haugsdal
fylkesrådmann

Ingrid Kristine Holm Svendsen
fylkesdirektør økonomi og organisasjon

Saksframlegget er godkjent elektronisk og har derfor inga underskrift.

Fylkesrådmannen, 29.02.2016

1. Innleiing.

Klagenemnda legg her fram årsmeldinga for arbeidet i klagenemnda i 2015.

Heimel for klagenemnda.

Klagenemnda er oppretta av fylkestinget med heimel i forvaltningslova § 28, 2. ledd. Klagenemnda si kompetanse er tildelt gjennom reglement vedteke av fylkestinget i sak 37/95.

Oppgåver.

Klagenemnda har til oppgåve å handsame klager på enkeltvedtak fatta av fylkeskommunalt organ, med unntak av fylkestingsvedtak. Kommunaldepartementet er klageorgan over enkeltvedtak fatta av fylkestinget. Enkeltvedtak er vedtak som generelt eller konkret er avgjerande for rettar og pliktar til ein eller fleire personar.

Kompetanse.

Klagenemnda kan prøve alle sider av det vedtaket som det er klaga over, rettslege spørsmål, sakshandsaminga og forvaltningsskjønnet. Ein skal og ta omsyn til nye omstende og tilhøve som ikkje vart vurdert i samband med fyrsteinstansen si handsaming.

Klagenemnda handsamar mellom anna klager over vedtak etter veglova der fylkeskommunen er klageinstans. Det følgjer av at regionvegsjefen høyrer inn under fylkeskommunen i saker som gjeld fylkesvegar. I praksis inneber dette at klagenemnda gjennom åra handsamar ein del klager over vegsjefen sine vedtak i saker som til dømes gjeld avkjørsler frå fylkesvegane og likeeins klager på vegsjefen sine vedtak om dispensasjon frå byggegrense etter veglova.

Sakshandsaming.

Handsaminga i klagesaker følgjer forvaltningslova sine reglar om sakshandsaming. Den instansen som har fatta vedtaket skal handsame klaga som førsteinstans og kan ta klagen til følgje eller ikkje, avvise klaga eller gjera om vedtaket. Dersom fyrsteinstansen ikkje tek klagen til følgje går klaga vidare til klagenemnda.

Overprøving.

Klagenemnda sine vedtak kan ikkje overprøvast forvaltningsrettsleg, men etter vanlege prinsipp i norsk rett kan vedtak i klagenemnda og vedtak av departementet overprøvast i rettsapparatet.

2. Samansetjing

Valbolken 2011 – 2015

Medlemer

1. Stig Morten Frøiland (A) (FL)
2. Morten Myksvoll (Frp)
3. Cathrine Schjelderup (H)
4. Torunn Hovland Ljone (SV) (FL)
5. Grete Kvilvang (V)

Leiar: Grete Kvilvang frå 11.12.2012, fram til 11.12.2012 Sølvi Merete Mangerøy

Nestleiar: Morten Myksvoll

Varamedlemer

- Jostein Ljones (Sp) (FL)
Marit Austnes (A) (FL)

Dag Rune Mo (A) (FL)
 Liv Edel Mikkelsen (A) (FL)
 Elisabeth Eide Tharaldsen (Frp)
 Ellinor Kreybu (Frp)
 Laila Reiertsen (Frp)
 Lisbeth Lunde Axelsen (H)
 Arne H Havnerås (H)
 Haakon A Sundve Thuestad (H)
 Bjørn Magne Hufthammer (V)
 Torstein Gunnarson (V)
 Gro Gjelsvik (V)

Valbolken 2015 – 2019

Medlemer

Stig Morten Frøiland (A)
 Brita Toppe (FL KRF/SP)
 Birgitte Holmefjord Olsen Skibenes (FL SV/R)
 Iiril Schau Johansen (FL H/V)
 Silje Hjemdal (FRP)
 Leiar: Stig Morten Frøiland (A)
 Nestleiar: (FL H/V)

Varamedlemmer

Dag Rune Mo (A)
 Kari Foseid Aakre (A)
 Kine Bratli Dale (A)
 Tor André Ljosland (FL KRF/SP)
 Mette Heidi Bergsvåg Ekrheim (FL KRF/SP)
 Alexander Fosse Andersen (FL KRF/SP)
 Solbjørg Helen Krossli Marjala (FL SV/R)
 Torunn Hole Olsnes (FL SV/R)
 Arild Borgen (FL SV/R)
 Eli Årdal Berland (FL H/V)
 Torstein Gunnarson (FL H/V)
 Nina Jarlind (FL H/V)
 Christoffer (FRP)
 Renate Møgster Klepsvik (FRP)
 Magne Ivar Djuvik (FRP)

3. Klagenemnda sine saker i 2015

Utvalls- saknr	Innhald	Arkiv- saknr	U.Off.
PS 3/15	Årsmelding for klagenemnda - 2014	2014/1388	
PS 4/15	Klage på vedtak av 12.09.14 med krav til å utbedre eksisterande avkjørsle til parsell av gnr. 59 bnr. 1, i Austevoll kommune.	2015/293	
PS 5/15	Klager - Transportordninga for funksjonshemma	2014/18168	X
PS 6/15	Klage på vedtak om oppheving av sveineprøve grunna formelle feil.	2014/22188	X

PS 11/15	Klagesak: Klage på vedtak om tildeling av drosjeløyve R-8, R-16 og R-28 og reservedrosjeløyve R-839 tilknytt Øygarden Taxi.	2014/13701	
PS 12/15	Klagesak: Klage på avslag om utvida bruk av avkøyrslø - Gnr.20 bnr.27 Bønes - Bergen kommune	2014/223	
PS 13/15	Klage - Transportordninga for funksjonshemma	2014/18168	X
PS 18/15	Klager - Transportordninga for funksjonshemma	2014/18168	X
PS 19/15	Klage på kvotebeløpet sin storleik -transportordninga for funksjonshemma.	2014/18168	X
PS 20/15	Klage på vedtak av 4. november 2014 angående avslag på søknad om utvida bruk av eksisterande avkjøyrslø på Fv. 223 Skråmestø/Herdla - gnr. 41 bnr. 17, i Askøy kommune	2015/874	
PS 25/15	Klage på vedtak av 26. januar 2015 angående avslag på søknad om utvida bruk av eksisterande avkøyrslø/dispensasjon frå byggegrense på Fv. 561 Ågotnes Gnr. 27 Bnr. 33 i Fjell kommune	2015/3089	
PS 26/15	Klage på vedtak - forhåndstilsegn om utvida bruk av avkøyrslø Fv. 281 Gnr. 25 Bnr. 250 - Fyllingsdalen, Bergen kommune.	2015/632	
PS 27/15	Klagesak - Klage på skriftleg irrettesetjing	2015/4226	X
PS 28/15	Klagesak Klage på vedtak om ikkje godkjent oppmelding til fagprøve -praksiskandidat elektrikarfaget	2015/8252	X
PS 29/15	Klagesak Klage på vedtak om tilbakekalling av reservedrosjeløyve R- 1103	2014/1036	X
PS 30/15	Klagesak Klage på vedtak om tilbakekalling av reservedrosjeløyve R-1139	2015/1138	X
PS 31/15	Transportordninga for funksjonshemma - Klager på avslag på søknad om forhøga brukarkvote	2014/18168	X
PS 32/15	Klager - transportordninga for funksjonshemma	2014/18168	X
PS 33/15	Transportordninga for funksjonshemma - klage på avslag om forhøga kvotebeløp	2014/18168	X
PS 38/15	Klagesak- Klage på avslag på søknad til tilskot "Lokale klima- og miljøtiltak 2015"	2014/23340	
PS 39/15	Klagesak - Klage på vedtak om avslag om tilskot til Lokale friluftslivstiltak 2015	2015/59	
PS 40/15	Klagesak Klage på vedtak om heving av lærekontrakt i røyrleggjarfaget	2015/9917	X
PS 41/15	Klagesak Klage på vedtak om skuleskyss	2015/6415	X
PS 42/15	Klagesak - Klage på skuleskyss	2015/9647	X
PS 43/15	Klager - Transportordninga for funksjonshemma	2014/18168	X
PS 48/15	Klagesak - Klage på vedtak om tildeling av drosjeløyve R-315 tilknytt Dale Taxisentral	2015/8324	

PS 49/15	Klager - transportordninga for funksjonshemma	2015/11601	X
PS 50/15	Klage. Avslag på søknad om forhøga kvotebeløp i TT-ordninga	2015/11601	X
PS 51/15	Klagesak - Klage på vedtak om avslag om skuleskyss	2015/6415	X
PS 52/15	Klagesak Klage på avslag om avkøyrsløse og dispensasjon frå byggegrense frå Fv. 554 - gnr. 193 bnr. 33 - Nedre Sæbø, Kvinnherad kommune.	2015/632	

4. Samandrag.

Klagenemnda har hatt 6 møter. Klagenemnda har handsama 43 klager fordelt på 30 saksnummer. Årsaka til at det er større tal klager enn saker er at fleire klager er handsama i ei sak. Dette gjeld i hovudsak klager i samband med transportordninga for funksjonshemma. I tillegg kjem behandlinga av årsmeldinga, slik at totalmengde saker er 44.

Klagene fordeler seg på ulike sektorar, som er samferdsle (transportordning for funksjonshemma, skuleskyss og løyve), opplæring (skule og fagopplæring), tilskotssaker og saker knytt til vegsektoren (avkøyrsløsesaker og dispensasjon frå byggegrense). Hovudtyngda av saker gjeld transportordninga for funksjonshemma.

Talet på klager er noko lavare enn det som var i 2014 (63).

5. Kort om dei ulike saksområda som klagenemnda fell inn under.

Område	Tal klager 2015 (2014)	Klage teke til følge
Transportordninga for funksjonshemma. <ul style="list-style-type: none"> • Avslag søknader om TT-kort. • Søknad om høgare brukarkvote på TT-kort. 	20 (37) 4 (1)	5
Klage på formelle feil ved avvikling av sveineprøve.	1 (0)	
Heving av lærekontrakt	1(1)	
Ikkje godkjent oppmelding til fagprøve / manglande praksis	1(2)	0
Inndraging av drosjeløyve	2(9)	0
Søknad/ tildeling av drosjeløyve.	2(1)	0
Klager vedkommande saker frå vegkontoret DispensasjonByggegrense/Avkøyrsløse	6(6)	0 1
Tilskotssaker Næringsretta midlar	2(1)	0

Skuleskyss	3(0)	
Klage på skriftleg irettesetjing	1(0)	

5.1. Samferdsel

a. Transportordninga for funksjonshemma.

Talet på klager som er behandla av klagenemnda i 2015 er noko lavare enn i 2014.

Innan dette feltet er det klare retningslinjer om kva som skal til for å koma med i ordninga. Det går på om ein er i stand (ut frå ei medisinsk vurdering) til å nytta offentleg transportmiddel eller ikkje ut frå at ein vert å rekna som "grovt forflytningshemma."

Saksgangen i desse klagesakene er at søknaden og legeerklæring, samt klaga vert oversendt 3 legar (som er med i ei legemnd på 6 stykk, 5 legar + ein psykiater). Desse 3 legane vurderer eigenerklæring(søknad), legeerklæring frå søkjaren sin lege og klaga, samt det som elles er dokumentasjon i saka. Legane vurderer ut frå det medisinske om søkjaren er sterkt nok rørslehemma til å tilfredstilla krava som er nedfelt i retningslinjene for ordninga. Legane kjem med ei tilråding i saka. Finn desse legane at vedkommande etter ei medisinsk vurdering ikkje tilfredstiller krava til å koma med i ordninga er det svært mykje som skal til før klagenemnda etter ei totalvurdering av saka finn at søkjaren kan godkjennast som brukar. I dei tilfella det vert klaga og det er nye og endra opplysningar i saka, vert vedtaket i dei fleste tilfella omgjort av underinstansen (fylkesdirektør samferdsel). Saka vert då ikkje lagt fram for klagenemnda. Dette er grunnen til at det er få saker som vert omgjort av klagenemnda.

Hovudregelen er at godkjenning vert gjeve for 4 år, eller midlertidig for 2 år. Når godkjenningsperioden er over må det søkjast på nytt.

20 klager har vore til behandling i klagenemnda i 2015. Av desse vart 5 klager tekne til følgje. I tillegg har det vore behandla 4 saker om avslag på søknad om forhøga kvotebeløp.

Pr. 31.12.2015 var det 13.708 TT-brukarar i Hordaland, og det var omlag behandla ca. 3500 søknader om godkjenning som brukar til transportordninga i 2015. Fylkesdirektør samferdsel har som underinstans omgjort ein del av avslaga, og godkjent søkjarane som brukarar av ordninga, som følgje av nye opplysningar og betre dokumentasjon i klaga. Av dei som har fått avslag er det 24 klager som er oversendt klagenemnda. Sett i høve til totalmengde søknader er det eit lite tal av søknadane det vert klaga på. Dei som går vidare til behandling i klagenemnda er i hovudsak saker der det ut frå innsendt dokumentasjon ikkje ligg føre opplysningar som tilfredstiller dei strenge krava som må liggja føre i høve nedsett mobilitet. Saker der klagenemnda har omgjort vedtaket og teke klaga til følgje er i saker der det frå legemnda har vorte gjeve uttrykk for tvil.

Eit moment som kan vera medverkande til at det er ein liten del av avslaga som vert klaga på, er at mange søker på nytt i staden for å klaga. Det er ikkje noko grense for kor ofte og kor mange gangar ein kan søkja. Har søkjaren sin situasjon i høve vilkåra for å koma med i ordninga endra seg, eller søkjaren finn å leggja fram ny dokumentasjon vert det sendt ny søknad i staden for å klaga på tidlegare avslag.

b. Drosjeløyver

Når det gjeld saker knytt til løyver var det i 2015 fire saker. To saker gjaldt inndraging av drosjeløyve. Dette er eit lavare tal enn det som var førre år. Grunnen til dette er at ein i 2014 hadde ein gjennomgang av korleis plikter knytt løyva vert utført og gjort av løyveinnehavaren. Ved denne gjennomgangen fann ein at det var fleire som ikkje dreiv slik regelverket krev. Dette medførte at det i 2014 var fleire saker enn vanlegvis som galt inndraging av drosjeløyver. Det var og 2 saker som galt tildeling av drosjeløyve. I 2015 er talet på saker inndraging og tildeling av drosjeløyver omlag det same som det har lagt på vanlegvis.

c. Skuleskyss.

Det har vore tre saker knytt til skuleskyss. Talet på desse saken har vore jamt dei siste åra.

5.2. Vegsektoren.

I 2015 har dei sakene vore relatert til søknad om ny avkøyrsløse eller utviding av bruken av avkøyrsløse og dispensasjon frå byggjegrense. Talet på saker som vedkjem vegsektoren har vore om lag det same dei siste åra.

5.3. Opplæring / Fagopplæring.

Saker som har vore til behandling i klagenemnda som gjeld fagopplæring er: ikkje-godkjent oppmelding til fag-/sveineprøve p.g.a. manglande praksis, heving av lærekontrakt og oppheving av fag-/sveineprøve grunna formelle feil ved avviklinga av prøven.

I 2015 har talet på desse sakene vore på same nivå som tidlegare år.

5.4 Tilskotssaker

Det har vore to saker knytt til klage på tilskot til næringsretta midlar i 2015.

6. Ordensstraff (skriftleg irettesetjing/skriftleg åtvaring).

Skriftleg irettesetjing er eit enkeltvedtak med klagerett. Fylkesrådmannen har ved delegasjon vedtek at den fylkeskommunale klagenemnda skal vera klageinstans for klager ved ilagt ordensstraff(skriftleg irettesetjing/skriftleg åtvaring). Dette vart vedtek i starten av 2015. Det har vore ei sak som gjeld dette i 2015.

7 Saksgang / Saksbehandlingstid

7.1. Saksgang

Det er enkeltvedtak det kan klagast på. Når vedtaksinstansen får inn klage på eit enkeltvedtak må den som underinstans sjølv først behandla klaga. Underinstans skal gjere dei undersøkingar som er naudsynt for at saka og det klaga grunnar seg i er så godt opplyst som mogeleg. Underinstans gjer vedtak i saka. Vedtaket kan vera å fasthalda sitt eige vedtak (avslå klaga), oppheva vedtaket eller endra det (gjera nytt vedtak). Dersom underinstans opprettheldt sitt vedtak skal saka sendast klagenemnda for endeleg avgjerd.

Klagesaka vert så behandla og førebudd og fylkesrådmannen legg fram sak for klagenemnda. Klagenemnda sitt vedtak er endeleg og kan ikkje klagast på.

7.2. Saksbehandlingstid

Når det gjeld saksbehandlingstida for klagesakene, kan denne delast i to.

a. Tida frå klagen vert motteken av underinstans til den vert oversendt klagenemnda sitt sekretariat for saksførebuing.

Underinstans skal gjere dei undersøkingar som er naudsynt for at saka og klaga skal vera så godt opplyst som mogeleg. I nokre saker kan dette ta noko tid. Av dei sakene som har vore behandla av klagenemnda i 2015 ligg saksbehandlingstida hos underinstans gjennomsnittleg på ca. 3 månader.

b. Tida frå klagesaka vert motteken til behandling og til klagenemnda behandlar saka og vedtak vert fatta.

Klagesaker som vert sendt over til klagenemnda vert behandla i første møte klagenemnda har etter at dei er mottekne av klagenemnda sitt sekretariatet. Saksbehandlingstida er vanlegvis ikkje lenger enn tidsintervallet mellom nemnda sine fastsette møter. Dette er vanlegvis ca. 2 månader. Dersom det er saker som hastar eller det er stor mengd saker vert det innkalla til ekstramøte.

Unntaksvis kan det vera saker som tek lenger tid enn gjennomsnittet. Dette grunnar seg i at sakene er av slik karakter at det tek tid å få fram alle fakta og å setja seg inn i det rettslege grunnlaget. Dette gjeld stort sett komplekse og store saker.